

Wyższa Szkoła Straży Granicznej

<https://www.wssg.strazgraniczna.pl/wss/aktualnosci/72642,Mosty-ktore-lacza-ludzi.html>
28.07.2026, 09:23

Mosty, które łączą ludzi

14.07.2026

Funkcjonariusze Straży Granicznej uczestniczyli w kursie doskonalącym pn. „Budowanie efektywnego zespołu”, podczas którego rozwijali kompetencje niezbędne do skutecznej współpracy, komunikowania się w sytuacjach trudnych oraz konstruktywnego rozwiązywania konfliktów w toku realizacji zadań służbowych.

Program szkolenia koncentrował się na rozpoznawaniu i rozwijaniu kluczowych kompetencji warunkujących efektywną pracę zespołową. Uczestnicy doskonalili umiejętności skutecznego porozumiewania się, również w sytuacjach konfliktowych, ze szczególnym uwzględnieniem asertywnego wyrażania negatywnych emocji oraz uważnego słuchania argumentów drugiej strony. Istotnym elementem kursu było także kształtowanie postawy otwartości i wzajemnego zaufania, które ułatwiają rozwiązywanie problemów oraz budowanie odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania.

Zajęcia miały praktyczny i interaktywny charakter. Uczestnicy wykonywali zadania ukierunkowane na współpracę w realnym działaniu oraz analizowali studia przypadków. Pozwoliło im to zastosować zdobytą wiedzę i umiejętności w sytuacjach zbliżonych do codziennych wyzwań służbowych.

Kurs został zrealizowany przez wykładowców Zespołu Kształcenia Kompetencji Kierowniczych Zakładu Kompetencji Kierowniczych i Logistycznych WSSG.



